

# Les champions de la SANTÉ-BEAUTÉ

Pour dialoguer avec leurs clientes et les fidéliser, ils utilisent à fond les réseaux sociaux.

**SENSEE** Pionnier de la vente en ligne de lunettes de vue, le site fondé par Marc Simoncini affiche des prix deux fois moins élevés que les opticiens classiques et compte déjà deux boutiques physiques.



**S**ans surprise, l'enseigne de cosmétiques L'Occitane obtient la meilleure note de sa catégorie et même de tout le secteur santé et beauté. Déjà connue pour la qualité de ses produits naturels et estampillés Provence, elle est souvent primée pour l'efficacité de sa relation clients : réactivité aux e-mails des consommatrices et personnalisation des réponses (2 500 par mois environ), gestion du compte Facebook en interne avec traitement des messages (2 000 par mois) en quatre heures... Et une qualité de service coordonnée à l'échelle internationale, L'Occitane comptant 2 400 boutiques dans le monde. Bien notés aussi, les instituts de beauté Guinot, qui bénéficient d'une bonne visibilité avec quelque 500 établissements. 📍

## ➤ BOX PRODUITS DE BEAUTÉ

1.	Ma Boîte à beauté	7,81
2.	Birchbox	7,78
3.	Belle au naturel	7,49

## ➤ CONSEILS NUTRITIONNELS

1.	Natur House	7,29
2.	Nutri 5	7,26

## ➤ INSTITUTS DE BEAUTÉ

1.	Guinot	8,18
2.	Mary Cohr	8,02
3.	L'Atelier du sourcil	7,81

## ➤ PARFUMS ET PRODUITS DE BEAUTÉ (MARQUE PROPRE)

1.	L'Occitane	8,20
2.	Lush	8,17

## ➤ PARFUMS ET PRODUITS DE BEAUTÉ (MULTIMARQUE)

1.	Sephora	7,64
2.	Bleu Libellule	7,60
3.	Nocibé	7,59

## ➤ SALONS DE COIFFURE

1.	Saint Algue	7,76
2.	Haircoif	7,49
3.	Vog Coiffure	7,47

## ➤ SALONS DE COIFFURE PREMIUM

1.	Franck Provost	7,35
2.	Mod's Hair	7,31

## ➤ SPAS, THALASSOS ET STATIONS THERMALES

1.	Chaîne thermale du soleil	7,77
2.	Valvital	7,76
3.	Nuxe Spa	7,69

## ➤ OPTICIENS

1.	Les Opticiens mutualistes	8,02
2.	Atol	7,94
3.	Krys	7,85

## ➤ OPTICIENS EN LIGNE

1.	Sensee	7,68
2.	L'Usine à lunettes	7,39
3.	Confortvisuel	7,20

## ➤ PHARMACIES EN LIGNE

1.	Pharma-GDD.com	8,01
2.	Santédiscount	7,37
3.	Pharmacie Defrance	7,37

## ➤ PROTHÈSES AUDITIVES

1.	Audition Conseil	7,99
2.	Audition Mutualiste	7,56